

01. 총칙

- ① 삼양사(이하 '회사')는 이용자의 개인정보보호를 매우 중요시하며, '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률', '개인정보보호법' 등 개인정보보호 관련 법률 및 하위 법령들을 준수하며, 개인정보처리방침을 통하여 이용자가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
- ② 회사는 개인정보처리방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 이용자께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.
- ③ 회사는 개인정보처리방침의 지속적인 개선을 위하여 개정하는데 필요한 절차를 정하고 있으며, 개인정보처리방침을 회사의 필요와 사회적 변화에 맞게 변경할 수 있습니다. 그리고 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.
- ④ 개인정보처리방침은 고객님의 개인정보보호를 위하여 회사가 실시하는 개인정보수집의 목적과 그 정보의 정책적, 시스템적 보안에 관한 규정이며, 고객님의 정의는 '회원'과 '비회원' 모두를 포함합니다. 이는 고객님의 기본적인 사생활 비밀과 자유 및 통신비밀을 보장하고 불법적인 정보유출로 인한 인권피해가 발생하지 않도록 하고자 마련된 것입니다.

본 방침은 2018년 7월 16일부터 시행됩니다.

02. 수집하는 개인정보의 항목 및 이용목적

회사는 회원가입, 상담, 서비스 신청 등을 위해 다음과 같은 개인정보를 수집하고 있습니다. 회사는 이용자 확인 및 통계분석을 통한 마케팅 자료로서 고객의 취향에 맞는 최적의 서비스를 제공하기 위한 목적으로 필요한 최소한의 고객의 개인정보를 수집·이용하고 있습니다. 수집하는 개인정보 항목과 그에 따른 구체적인 이용목적은 다음과 같습니다

① 필수항목:

- 홈페이지 회원가입 : 이름, 아이디, 비밀번호, 생년월일, 성별, 이메일, 휴대전화, 주소, 마케팅 정보 수신동의
- 네이버 ID 간편 로그인 : 이름, 이메일

단, 네이버 ID 간편로그인 서비스 이용과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.- IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록

② 선택항목: 전화번호, 결혼여부, 블로그 주소, 페이스북 주소

- - 이메일, 주소, 휴대전화번호, 전화번호: 고지의 전달, 불만처리나 서비스/이벤트 정보안내 등 원활한 의사소통 경로 확보 및 규원 회원여부 확인
- - 새로운 서비스나 이벤트 정보 등의 안내 및 경품 배송에 대한 정확한 배송 정보 확보
- - IP, 접속로그, 서비스이용기록, 탈퇴기록, 불량이용기록 등: 주민등록번호 도용 등 개인정보 침해 사고 대비, 인구통계학적 분석 자료(이용자의 연령, 성별, 지역별 통계분석)
- - 이메일 및 SMS, DM, TM 등 마케팅 수신 동의: 삼양사 서비스 관련 각종 이벤트 및 사은행사, 마케팅 활동과 상품에 관련된 정보 안내, 판촉행사를 위한 이메일, SMS 발송

03. 개인정보의 수집방법

회사는 적법하고 공정한 수단에 의하여 홈페이지를 통한 회원가입 및 문의, 서비스/이벤트 응모 과정에서 개인정보를 수집하고 있습니다.

04. 개인정보의 보유 및 이용기간

① 회사가 수집한 이용자의 개인정보는 아래에 명시한 기간 동안 처리 및 보유 후 파기합니다.

- 회원가입정보의 경우 : 회원가입을 탈퇴하거나 회원에서 제명된 때
- 배송정보의 경우 : 물품 또는 서비스가 인도되거나 제공된 때
- 설문조사, 이벤트 등의 목적을 위하여 수집한 경우 : 당 설문조사, 이벤트 등 종료 후 3개월
- 회사는 탈퇴한 고객님이 자신의 게재물에 대한 삭제 요청 시 즉각 삭제 처리하도록 합니다.

② 관련법령에 의한 정보보유 사유

수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 경우에도 관련법령의 규정에 의하여 다음과 같이 거래관련 권리의무관계의 확인 등을 이유로 일정기간 보존할 필요성이 있는 경우에는 일정기간 동안 예외적으로 수집한 개인정보의 전부 또는 일부를 보유할 수 있습니다.

- 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년※
국세기본법 제 85 조의 3

① 납세자는 각 세법에서 규정하는 바에 따라 모든 거래에 관한 장부 및 증거서류를 성실하게 작성하여 갖춰 두어야 한다.

② 제 1 항에 따른 장부 및 증거서류는 그 거래사실이 속하는 과세기간에 대한 해당 국세의 법정신고기한이 지난 날부터 5년간 보존하여야 한다.

- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년※ 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령 제 6 조제 1 항제 4 호
소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록 : 3년
- 개별적으로 고객님의 동의를 받은 경우
- 정당한 절차에 따라 보유기간을 미리 고객님의게 고지하거나 명시하여 고객님의 동의를 받은 경우
- 기타 하기와 같은 사유가 존재하는 경우

• 개인정보의 보유/이용기간/이유

- 탈퇴 후 30 일 보유: 아이디, 아이디번호 및 본인확인기관 가입인증정보, CI, 성별, 생년월일, 비밀번호, 이름, 이메일, 휴대전화번호, 전화번호, 우편번호, 주소, 가입일, 마지막 로그인 날짜, 생년월일, 탈퇴 일시, 탈퇴 사유

이유: 30 일내 재가입 방지, 배송 정보 및 콘텐츠 내용 확인에 따른 정보 보유

- 계속 보유: ID, 탈퇴일, 탈퇴 사유 ID 중복 가입 방지

이유: 회원 자격 상실일로부터 2년간 보유 ID, 성별, 생년월일, 아이디번호 및 본인확인기관 가입인증정보, CI, 부정 사유 회원 자격 상실의 경우 사이트 부정 이용 및 타 고객님의 추가적인 피해 방지를 위해 정보 보유

③ 회사 내부 방침에 의한 정보보유 사유

- 고객의 소리 문의자 정보 및 문의내역: 문의 후 5년

05. 개인정보의 위탁에 관한 사항

고객님과 의 계약을 이행하기 위해 고객님의 개인정보를 위탁 처리할 경우 반드시 사전에 위탁처리 업체명과 업무위탁 목적 등에 대해 상세하게 고지합니다. 위탁 처리는 고객님의 계약을 이행하기

위해 반드시 위탁업체에 개인정보를 제공해야 하는 것이므로 위탁업체에 개인정보를 제공하는 것을 거부하는 경우에는 당사의 서비스를 제공받지 못할 수 있습니다. 단, 재화 또는 용역을 홍보하거나 판매를 권유하는 마케팅적 업무를 위탁하는 경우에는 서면, 전자우편, 모사전송, 휴대전화 문자전송 등의 방법으로 고객님께 업무의 내용과 수탁자를 알려드리고 정보제공에 대한 동의를 받습니다.

※ 고지 및 동의방법은 온라인 홈페이지 초기화면의 공지사항을 통해 고지하거나 이메일 등을 이용하여 개별적으로 고지할 수 있습니다.

상기의 규정에도 불구하고 다음의 경우는 예외로 하여 고객님의 개인정보가 제 3자에게 제공될 수 있습니다.

- - 고객님으로부터 별도의 동의를 얻은 경우
- - 관계법령에 의하여 수사상의 목적으로 관계기관으로부터의 요구가 있을 경우
- - 경품 배송 시 업무상 배송업체에게 최소한의 배송 정보를 제공하거나, 서비스의 이행을 위하여 제공이 불가피한 경우

※ 개인정보 위탁업체 정보

업체명	업무내용	위탁기간
삼양데이터시스템(주)	서비스 제공을 위한 홈페이지 운영	위탁계약 종료 시 까지
(주)로지원	경품배송	배송완료 시점까지
나이스평가정보(주)	본인인증(휴대폰 아이핀인증)	본인인증완료 시점까지
TMCK	SNS(블로그, 페이스북, 인스타그램) 운영	위탁계약 종료 시 까지

06. 개인정보의 파기절차 및 방법

① 파기절차

- - 수집한 개인정보는 정보주체의 탈퇴 또는 삭제 요청이 있을 시 별도의 DB 또는 DB 내 별도의 테이블로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 보유 기간 동안 저장된 후 파기됩니다.
- - 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

② 파기방법

- - 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기
- - 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

07. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

① 정보주체의 권리 및 행사방법

- - 고객님의 및 법정대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청하실 수 있습니다. 고객님의 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보 조회/수정을 위해서는 '회원정보수정'을 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 조회, 수정 또는 탈퇴가 가능합니다. 탈퇴하고자 할 경우는 '회원탈퇴'를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 회원탈퇴를 하시거나, qone@samyang.com 으로 연락주시면 본인 확인 절차를 통하여 즉시 삭제되며, 고객님의 개인정보는 어떤 이유나 방법으로도 재생되거나 이용할 수 없도록 처리됩니다.

- - 고객님의 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우, 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 조치하겠습니다.
- - **아래의 경우에는 열람을 제한하거나 거절할 수 있으며, 그 사유를 알려드립니다.**
 - 법령에 위반하는 경우 등
 - 본인 또는 다른 사람의 생명, 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
 - 오로지 당해 서비스를 해할 목적으로 요구하거나, 반복적으로 요구하는 등 회사의 업무 수행에 중대한 지장을 초래하는 경우
- - 타인의 개인정보를 도용하여 회원가입 등을 하였음을 알게 된 때에는 지체 없이 해당 아이디에 대한 서비스 이용정지 또는 회원탈퇴 등 필요한 조치를 취할 수 있습니다. 또 자신의 개인정보 도용을 인지한 이용자가 해당 아이디에 대해 서비스 이용정지 또는 회원탈퇴를 요구하는 경우에도 필요한 조치를 취할 수 있으며, 경찰의 수사에 필요한 경우에는 소정의 절차를 거쳐 수사기관에 그 내용이 제출될 수 있습니다.

② 정보주체의 의무 및 행사방법

- - 고객님은 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 고객님의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해 주십시오. 만약 타인의 정보 및 존엄성을 훼손할 시에는 관련 법규에 의해 처벌받을 수 있습니다.
- - 고객님의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다. 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 고객님에게 있습니다.

08. 수집한 개인정보의 위탁

회사는 개인정보 취급업무 중 서비스 제공에 필요한 필수적 업무를 아래와 같이 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있으며, 해당 업체는 서비스 이행을 위한 목적으로만 사용됩니다.

개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 위탁업체, 범위, 공유정보의 범위 등에 관한 사항을 홈페이지를 통해 게시합니다. 또한 위탁계약 시 서비스제공자의 개인정보보호 관련 지시업무, 개인정보에 관한 비밀유지, 제 3 자 제공의 금지 및 사고 시의 책임부담, 위탁기간, 처리 종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기 등을 규정하고 당해 계약내용을 서면 또는 전자적으로 보관합니다.

09. 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항

회사는 이용자의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술 및 관리적 대책을 강구하고 있습니다.

① 기술적 대책

- - 회원 아이디와 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.
- - 회사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
- - 회사는 해킹 등 외부침입에 대비하여 침입차단시스템 및 침입탐지시스템 등을 설치하여 시스템을 보호하고 있습니다.
- - 회사는 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6 개월 이상 보관하여 관리하고 있으며, 접속 기록이 변조, 도난 또는 분실되지 않도록 관리하고 있습니다.

② 관리적 대책

- - 회사는 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부관리계획을 수립하여 시행하고 있습니다.
- - 회사는 고객님의 개인정보에 대한 접근권한을 개인정보 취급부서 내 취급자로 제한하고 있습니다.
- - 회사는 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.
- - 개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.
- - 회사는 전산실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.
- - 회사는 이용자 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 정보를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.
- - 그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 회사는 즉각 이용자에게 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

③ 기타 <개인정보보호법>과 시행령, 시행규칙, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 등 관련 법규를 준수합니다.

10. 개인정보 관련 민원서비스

회사는 이용자의 개인정보 관련 불만을 처리하기 위해 개인정보보호 책임자를 지정하고 있습니다.

① 개인정보관리책임자

- - 직급/직책 : 마케팅 TF 팀장
- - 소속부서 : 마케팅 TF 팀
- - 담당자 이메일 : sys.privacy@samyang.com
- - 담당자 전화번호 : 02-2157-9507

전화상담은 평일 09:00~18:00 까지 가능하며, 이메일, 팩스, 우편을 이용한 상담은 접수 후 24 시간 내에 성실하게 답변 드리겠습니다.

기타 개인정보에 관한 전문적인 상담이나 침해신고를 하실 경우에는 다음 기관에 문의하시기 바랍니다.

② 개인정보침해신고센터(한국인터넷진흥원)

- - 전화 : (국번없이) 118
- - 홈페이지 : <http://privacy.kisa.or.kr>

③ 대검찰청 인터넷범죄수사센터

- - 홈페이지 : <http://www.spo.go.kr>

④ 경찰청 사이버테러대응센터

- - 전화 : (사이버범죄) 02-393-9112, (경찰청 대표) 1566-0112
- - 홈페이지 : <http://www.netan.go.kr>

11. 개인정보처리방침고지

현 개인정보처리방침은 정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가 삭제 및 수정이 있을 시에는 최소 7일 전부터 홈페이지를 통해 고지할 것입니다.

- - 개인정보처리방침변경일자 : 2018-07-09
- - 개인정보처리방침시행일자 : 2018-07-16

12. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 고객님의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객님의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 데이터로서 고객님의 사이트에 로그인한 상태에서 고객님의 인증하기 위해 사용되고 있습니다. 쿠키는 고객님의 컴퓨터는 식별하지만 고객님의 개인적으로 식별하지는 않습니다. 또한 고객님의 쿠키에 대한 선택권이 있습니다. 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷옵션 탭(option tab)에서 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있는 선택권을 가질 수 있습니다. 고객님의 쿠키를 거부하겠다고 선택하는 경우 사용자 등록을 요하는 서버의 서비스는 이용할 수 없음을 감안하시기 바랍니다.

① 쿠키 사용목적

- - 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 고객님의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟 마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용됩니다.
- - 회사가 진행하는 각종 이벤트에서 고객님의 참여 정도 및 방문 횟수를 파악하여 차별적인 응모 기회를 부여하고, 개인의 관심분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 활용됩니다.

② 쿠키 설정 거부 방법

- - 고객님의 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.
- - 설정방법 예(인터넷 익스플로러의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

이전 개인정보처리방침 확인 (~ 2018년 7월 16일)